

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW I UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH

§ 1

1. Niniejszy Regulamin zakupu biletów i uczestnictwa w wydarzeniach określa szczegółowe zasady sprzedaży i dystrybucji biletów przez Spółkę Bileteria.pl sp. z o.o. zwaną dalej „Bileteria” za pośrednictwem portalu [www. bileteria.pl](http://www.bileteria.pl) , zwanego dalej Portalem, na następujące wydarzenia organizowane przez TVN , zwany dalej „Organizatorem”:

- a) „Taniec z Gwiazdami”,
- b) „You Can Dance”,
- c) „Mam talent”,

zwane dalej Wydarzeniami, oraz zasady uczestnictwa nabywców w Wydarzeniach.

2. Zakup biletu na Wydarzenia oznacza akceptację „Regulaminu zakupu biletów i uczestnictwa w wydarzeniach”, na które bilet został zakupiony oraz „Regulaminu sprzedaży portalu Bileteria.pl z dnia 30.05.2008”, dostępnego w Portalu. W przypadku rozbieżności pomiędzy „Regulaminem zakupu biletów i uczestnictwa w wydarzeniach”, a „Regulaminem sprzedaży portalu Bileteria.pl z dnia 30.05.2008”, dostępnym w Portalu, za obowiązujące uznaje się zapisy „Regulaminu zakupu biletów i uczestnictwa w wydarzeniach”.

3. Wykorzystując bilet nabywca akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone w niniejszym Regulaminie, warunki i zasady ustalone przez Organizatora i obowiązujące na terenie obiektu, na którym odbywa się Wydarzenie. Organizator każdorazowo przed rozpoczęciem się danego Wydarzenia poinformuje nabywcę o zasadach uczestnictwa.

§ 2

Dostawa biletu

1. Dostawa biletów zakupionych za pośrednictwem Portalu jest realizowana poprzez:

- a) pocztę kurierską
- b) Poczta Polska
- c) odbiór własny w punktach sprzedaży RUCH S.A (lista punktów RUCH dostępna w Portalu)

2. Reklamacje wymagają pisemnego zgłoszenia do Bileteria.pl Sp. z o.o na adres: Bileteria.pl Sp. z o.o ul. Żenczykowskiego 2B, 00-707 Warszawa w przeciągu 3 (trzech) dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia biletów, mailem, faksem lub pocztą - listem poleconym.

§ 3

Zwrot biletów

1. Nabywca może odstąpić od umowy nabycia biletu, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w siedzibie Bileteria.pl przy ul. Żenczykowskiego 2B, 00-707 w Warszawie w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy zgodnie z określonym powyżej procesem, lecz nie później niż do dnia Wydarzenia.

2. W przypadku zwrotu biletu w innym terminie niż określony w pkt. 1 powyżej , który nie jest spowodowany przyczynami wskazanymi w pkt. 3 poniżej Bileteria zastrzega sobie prawo do przyjmowania zwrotów wyłącznie na Wydarzenia, które jeszcze się nie odbyły i potrącenia z kwoty zwrotu kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% ceny danego biletu, jednak nie mniej niż 10.00 zł. Ustala się następujące zasady zwrotu biletów:

- a) Zwrot biletu przez nabywcę jest dopuszczalny tylko **przed dniem** Wydarzenia na warunkach określonych poniżej.
- b) Sposób zwrotu biletów odpowiada sposobowi ich otrzymania.
- c) Zwrot biletu zakupionego w punkcie RUCH będzie możliwy tylko i wyłącznie w punkcie, w którym bilet został zakupiony, na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego ten zakup oraz posiadanego biletu. Od ceny biletu zostaną odliczone koszty manipulacyjne w wysokości 20% ceny danego biletu, jednak nie mniej niż 10.00 zł.
- d) Zwroty biletów zakupionych za pośrednictwem Portalu będzie możliwy poprzez odesłanie przez nabywcę oryginalnych biletów wstępu na adres Bileteria.pl Sp. z o.o., ul. Korfantego 20, 01-496 Warszawa wraz z numerem konta, na które mają być odesłane pieniądze oraz danymi potrzebnymi do wykonania przelewu. Bilety muszą być dostarczone pod ww. adres najpóźniej 15 dni przed planowanym Wydarzeniem.

3. Zwroty biletów nie będą przyjmowane w następujących przypadkach:

- a. przerwania Wydarzenia,
- b. odbycia się Wydarzenia z opóźnieniem dłuższym niż 24h,
- c. zmiany miejsca siedzącego na Wydarzeniu na inne niż zakupione.

4. Przez siłę wyższą, o której mowa w pkt. 3 lit. a) powyżej rozumie się jakiegokolwiek okoliczności niezależne od Bileterii lub Organizatora, w tym w szczególności: ogłoszenie żałoby narodowej, warunki atmosferyczne utrudniające lub uniemożliwiające przeprowadzenie Wydarzenia, wojnę, działania wojenne, cywilne rozruchy, pożar w miejscu Wydarzenia, powódź w miejscu Wydarzenia, wybuch, niezawinione przez stronę zakłócenia w dostawach z normalnego wiarygodnego źródła związane z elektrycznością lub transportem, strajk, lokaut.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Bileteria nie może zagwarantować, że informacje dotyczące Wydarzeń publikowane przez Organizatorów na stronach internetowych Wydarzeń są kompletne, poprawne i aktualne.

2. Bileteria ponosi odpowiedzialność za umieszczenie na bilecie informacji dotyczących Wydarzenia zgodnych z danymi udostępnionymi przez Organizatora Wydarzenia (czas, miejsce, itp.). Za poprawność informacji zamieszczonych na bilecie zgodnie z zamówieniem odpowiada Bileteria. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności otrzymanych biletów z danymi zawartymi w zamówieniu.

3. Bileteria nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) nieodbycie się Wydarzenia lub przerwanie Wydarzenia,
- b) odbycie się Wydarzenia z opóźnieniem,
- c) zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia.

3. Bileteria oświadcza, iż Wydarzenia są programami rejestrowanymi przez stację telewizyjną i Bileteria nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utrudnienia spowodowane koniecznością zapewnienia prawidłowego zarejestrowania Wydarzenia.

§ 5

Zasady uczestnictwa w Wydarzeniach

1. Bileteria informuje, iż Wydarzenia są programami transmitowanymi w telewizji i ze względu na wymogi takiej transmisji żąda się od nabywców jako uczestników Wydarzeń absolutnego przestrzegania szczegółowych zasad i respektowania reguł wyznaczonych przez Organizatora.
2. Organizatorowi przysługują następujące uprawnienia:
 - a) osoby nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających nie zostaną wpuszczone na miejsce Wydarzenia lub zostaną z niego usunięte,
 - b) osoby agresywne, wulgarne, awanturujące się lub zachowujące się niestosownie w inny sposób nie zostaną wpuszczone na miejsce Wydarzenia lub zostaną z niego usunięte,
 - c) osoby nie stosujące się do poleceń i wytycznych Organizatora nie zostaną wpuszczone na miejsce Wydarzenia lub zostaną z niego usunięte,
 - d) osoby których strój koliduje z ustalonymi zasadami rejestracji programu na potrzeby telewizji lub jest niewłaściwy z punktu widzenia charakteru Wydarzenia mogą ze względu na wymogi realizacji Wydarzenia dla telewizji zostać przesadzone na inne miejsce niż to, na które posiadają ważny bilet. W takim przypadku Organizator nie zwraca kosztów i/lub nie proponuje innych świadczeń ekwiwalentnych za zaistniałą zmianę,
 - e) nie zostaną dopuszczone do uczestnictwa w Wydarzeniu osoby, które nie wyrażą zgody na wykorzystanie ich wizerunku w audycji telewizyjnej, osoby od których uzyskanie wymienionej wcześniej zgody nie będzie możliwe ze względu na brak zdolności do czynności prawnych i/lub brak przedstawiciela ustawowego uprawnionego do złożenia stosownego oświadczenia woli w jej imieniu. W określonych w zdaniu poprzedzającym zgodach Organizator jest uprawniony do żądania dokumentu potwierdzającego wiek nabywcy.
 - f) w przypadku zaistnienia konieczności zmiany miejsca wynikającej z potrzeb realizacji produkcji telewizyjnej Organizator jest uprawniony do przesadzenia nabywcy na inne, dowolnie wybrane miejsce. W takim przypadku Organizator nie zwraca kosztów i/lub nie proponuje innych świadczeń ekwiwalentnych za zaistniałą zmianę,
 - g) osoby poniżej 13 roku nie zostaną wpuszczone na Wydarzenia. Organizator jest uprawniony do zażądania dokumentu potwierdzającego wiek osoby. W przypadku braku dokumentu stwierdzającego wiek nabywcy i podejrzeniu że nabywca nie ma ukończonych 13 lat, Organizator jest uprawniony do odmowy wpuszczenia nabywcy na miejsce Wydarzenia mimo posiadania ważnego biletu na Wydarzenie.
3. Nabywcy są zobowiązani do:
 - a) wyrażenia zgody na wykorzystanie ich wizerunku i złożenia stosownego oświadczenia na piśmie w trakcie Wydarzenia. W przypadku osób niepełnoletnich, stosowną zgodę wyrażają przedstawiciele ustawowi.
 - b) dojechania na miejsce Wydarzenia na własny koszt.
 - c) stawienia się na miejscu Wydarzenia w czasie i miejscu wskazanym przez Organizatora. Nabywcy którzy zjawią się po określonym przez Organizatora terminie zgłoszenia nie będą wpuszczani na miejsce Wydarzenia.
 - d) pozostania na Wydarzeniu przez czas określony przez Organizatora, który to czas jest dłuższy niż czas transmisji Wydarzenia w telewizji. Nabywcy nie będą wypuszczani z obiektu Wydarzenia przed jego zakończeniem określonym przez Organizatora.
 - e) bezwzględnego podporządkowania się poleceniom i wytycznym dotyczącym zachowania się nabywców w trakcie Wydarzenia które mogą wydawać tylko upoważnieni przedstawiciele Organizatora.

4. Bileteria nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wykorzystania przez Organizatora przysługujących mu uprawnień określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Jeśli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, korespondencja z nabywcą będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. W razie sporów z nabywcą, sądem właściwym dla ich rozpatrzenia jest sąd powszechny, zgodnie z siedzibą Bileterii lub Organizatora.

ORGANIZATOR

BILETERIA